



ご挨拶

いつもお世話になっております。

AnyONE サポートセンターより AnyONE に関する情報をお届けします。

弊社を装って、不審なメールが AnyONE ユーザー様の元に送信される事例が発生しています。

添付ファイルや、メール内のリンクをクリックすることでコンピュータウイルスに感染の恐れがありますので、十分にご注意ください。

Q. エニワンから内容のよくわからないメールが届いた。



A. 弊社のお客様先に対して、弊社従業員を装った第三者からの不審なメール（ウイルスメール）が複数の方へ送信されている事例が発生しております。ウイルスについては「Emotet（エモテット）」と呼ばれ、メールサーバーからメールアドレスを含むメール情報の窃取等の懸念があります。

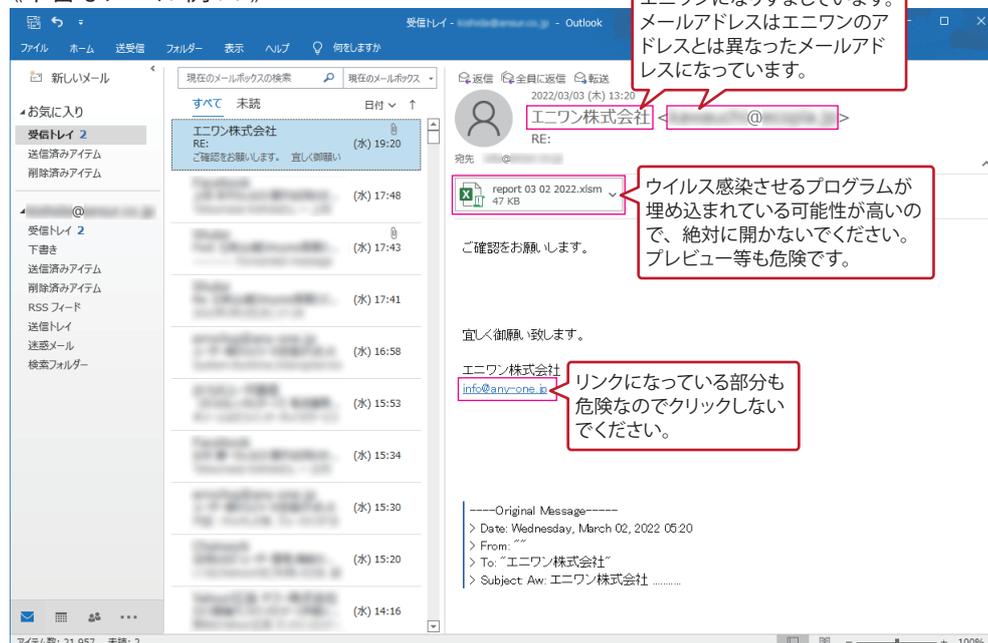
不審メールの見分け方として、送信者の氏名表示とメールアドレスが異なっているという特徴がございます。

また、不審メールには「ZIP 形式のファイル」や「Excel、Word、Power Point」などが添付されていました。

当該不審メールに添付されたファイルを開くことにより、ウイルス感染や不正アクセスの恐れが生じますので、添付ファイルは開かないでください。

弊社従業員を装ったメールを受信された場合、送信者アドレスのご確認をお願いします。差出人のメールアドレスや本文の内容に違和感を感じた場合は、**【絶対に開封しない】**【本文中の URL をクリックしない】ようにメールごと削除をお願い申し上げます。

《不審なメール例.1》

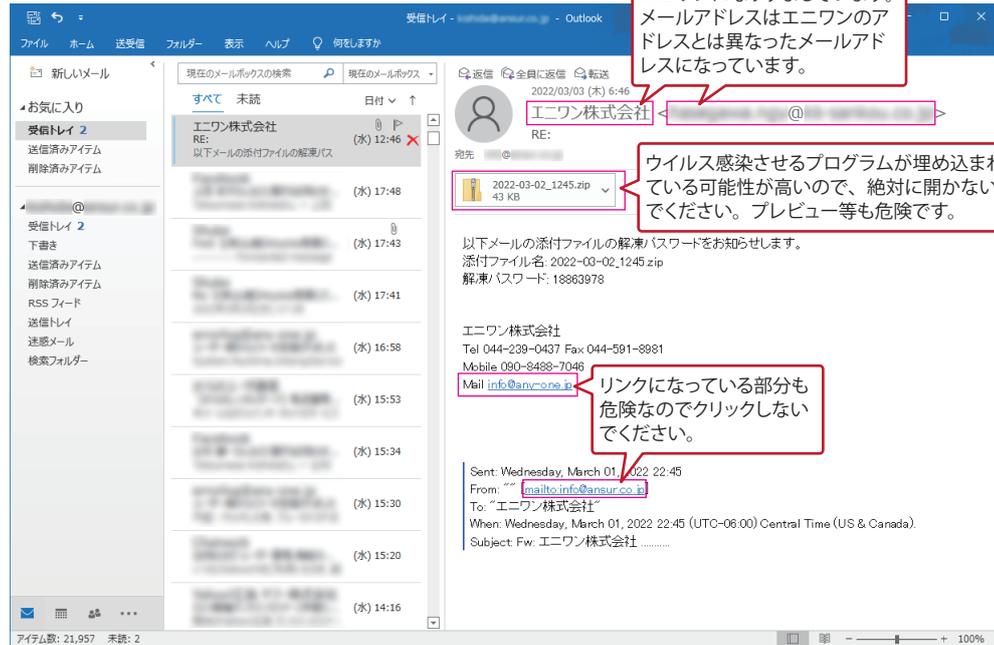


エニワンになりすましています。メールアドレスはエニワンのメールアドレスとは異なったメールアドレスになっています。

ウイルス感染させるプログラムが埋め込まれている可能性が高いので、絶対に開かないでください。プレビュー等も危険です。

リンクになっている部分も危険なのでクリックしないでください。

《不審なメール例.2》



上記2例以外にも、複数のパターンがあるようです。
送信者のアドレスがおかしな場合や、本文の内容に違和感を感じた場合は、
【添付ファイルを絶対に開封しない】【本文中の URL をクリックしない】ようにして、
メールの削除をお願い致します。

お手数をお掛けして誠に申し訳ございませんが、
御社内での情報共有と注意喚起をお願い致します。

コンピュータウイルス対策、コンピュータウイルス感染後の対処は、
貴社ネットワーク担当者、貴社ネットワーク管理会社、セキュリティソフト設置業者、セキュ
リティソフトメーカーなどにご相談ください。

【ご参考】

Emotet (エモテット) の詳細につきましては、情報処理推進機構 (IPA) の下記サイトをご参照下さい。

「Emotet」と呼ばれるウイルスへの感染を狙うメールについて

<https://www.ipa.go.jp/security/announce/20191202.html>