

エニワンサポート通信

ご挨拶



AnyONE サポートセンターより AnyONE に関する情報をお届けします。 「AnyONE が急に使用できなくなった。」という連絡をいただいくことがあります。 多くの場合、セキュリティソフトによる誤認で、AnyONE には問題がありません。 今回は、そんな事例の解決方法について紹介します。

Q. また、ショートカットエラーがでて、AnyONE を起動できなくなりました。
ジョートカット エラ・ × このジョートカットビ、リング先の 'ao.exe' が変更または移動されてい 300で、正しく無能しません。 このジョートカットを削除しますか?
A. 以前のサポート通信 Vol57 でショートカットエラーが出た場合の説明をしました。 今回のトラブルは以前除外設定を行っていただいたユーザー様にも起こっております。 エラーの原因は、セキュリティソフトが AnyONE をウイルスと誤認し、AnyONE のプロ グラムを起動できないように、隔離または削除をしているようです。 隔離であれば、セキュリティソフト側で復元をしていただくことで、元に戻ります。 削除されてしまっている場合は、AnyONE の再インストールが必要になります。
今回のトラブルはセキュリティソフトのマカフィー製品で起こっています。
【マカフィー製品での誤認の確認】
マカフィー公式サイト「誤認の対処方法」アドレス https://service.mcafee.com/?locale=ja-JP&articleId=TS101715&page=shell&shell=article-view
マカフィー(製品を)は取べ 更約の確認 すか) 数回の支援 マイアカワフトを表示 ヘルプを見る ジョーの回応の口が/つ並んだボタンを押して 開いたマカフィーの画面の口が/つ並んだボタンを押して
= ^{保護} → メニューの表示 ************************************
◎ スキャンの実行 → 完全に安全です
⑤ リアルタイムスキャン 有効 →
 ③ JP1 P93 - ル ● 開始 ● 開始 ● 開始 ● フア1 Pウオール ● 開始 ● 開始 ● 日本
 ② アブリの届適化 ① 7ブリの届適化 ① 7ブリの届適化 ① 7ブリの局適化 ① 7ブリの局適化 ① 7ブリの局適化 ① 7ブリの局適化 ① 7 7ブリの局適化 ① 7 7ブリの局適化 ① 7 7ブリの局適化 ① 7 7 7 10 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7
(b) Web & gg ≤ Li All (c) T=cht (c) T=cht

AnyONE

開いた画面の隔離項目のリストの中に AnyONE のファイル「ao.exe」や、 「A4 判 12 面・1 片 86.4mm×42.3mm 四辺余白付き.aor」があれば選択して[復元]をクリックします。 ※良く分からない場合は復元しないでください。



隔離項目から「ao.exe」や「A4 判 12 面・1 片 86.4mm×42.3mm 四辺余白付き.aor」が消えて いれば復元は完了です。





♦AnyONE の再インストールについて

AnyONE のオフィシャルサイトから会員サイトにログインして、AnyONE を再インストールしていた だけます。トップページの右上 [ログイン] ボタンをクリック



ログインページが表示されますので、ご登録の e-mail、password を入力して [ログイン] します。





	× +				-			
C thttps://mbr	.any-one.jp/support/menu			£∂ £≜	œ (
		AnyONE総合TOPA 会員 ようこそ 株式会社	₹×=ı-TOP	お問い合わせ 様	t ログア'	¢►		
iyONEダウンロードページ	[AnyONE ダウンロ ボタンをクリック	コードページ]	12.00	课全期始日				
用状況の確認・設定	ご利用オブション	8オプションパック	17.38	2023年01	8018			
<u>用PCの管理</u>	これがリンション	宝融的オブ(使用) かい		2023年01	8018			
▼ ダウリックし 症菌 ▼ ダウンロード 下ム 共有 表示	(ノアイルを				911	(双小 八		I
 ↑ ↓ > PC > ダウンロード > ク アクセス >/□-ド 	anyonesetup.zip	ーのセットアップ	ププァ	1ガラ /	,			
クトップ オ ュメント オ チャ オ anyones	anyones	setup.exe がう	ダウン	ц—К	されて	ていま	す。	

	× Windows によって PC が保護されまし た Motoch Delender SmeriScrem は認識されないアブリの起動を得止しま した、このアブリを実行すると、そびが通路にきらされる可能性があります。 詳細情報をクリック すると実行ボタン が表示されます。	ユーザ・アウソンNAM × この不明な発行元からのアプリがデバイスに変更を 加えることを許可しますか? anyonesetup.exe 発行元 不明 アプイルの入手先・グラーやオかジグワロード 詳細を先示 はい しいえ はい しいえ します。
--	--	---

セットアップの画面が開きます。マニュアルのダウンロードが必要ない場合は、 マニュアルダウンロードのチェックを外し、次へをクリックします。

は加タスクの選択 展行する適加タスクを選択してください。 AnyONE インストール時に運行する適加タスクを選択して、「次へ」をグリックしてください。 マニュアルを努ウンロードします 既にマニュアルがある場合は チェックを外してください。 次へをクリック 次への キャンセル ストール準備が完了したら、インストールをクリックします。 インストール準備研 C使用のコンビュータへ AnyONE をインストールは、設定の確認や変更を行うには「戻る」をグリックしてください。 インストールを続けするには「インストール」を、設定の確認や変更を行うには「戻る」をグリックしてください。 インストールを続けするには「インストール」を、設定の確認や変更を行うには「戻る」をグリックしてください。 インストールを マメール マメー マ
AnyONE インストール特に要行する追加タスクを選択して、「太へ」をグリックしてください。 「「ニュアルをダウンロードします 既にマニュアルがある場合は チェックを外してください。 次へをクリック 次へNON キャンセル ストール準備が完了したら、インストールをクリックします。 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
ストール準備が完了したら、インストールをクリックします。

インストール準備完了 ご使用のコンピュータへ AnyONE をインストールする準備ができました。 インストールを続行するには「インストール」を、設定の確認や変更を行うには「戻る」をグリックしてください。 インストール先: C:¥AnyONE
インストールを続行するには「インストール」を、設定の確認や変更を行うには「戻る」をクリックしてください。 インストール先: C:¥AnyONE
インストール先: C:¥AnyONE
インストールをクリック



	インストール状況 ご使用のコンピューターに AnyONEをインストールしています。しばらくお待ちください。
	ファイルを展開しています
	C:¥AnyONE¥bin¥BSSMaster.dl
	キャンセル
An	vONF セットアップウィザードの完了まで進んだらインストールの終了です。
	AnyONE セットアップウイサードの完了
	こ使用リンピューット、ANGAE かぜやりかくないになりパワーンヨンを 果行するははインストールはだショートカットを確定していた。 セットアップを終了するはなば充了」はグリックしてください。
	House Report Anyone tazabilata.
	ONE
	工務法と作る住宅履歴
	<u> 元7</u> (7)
	完了をクリック します。
ب	
元 シ:	」したら、AflyONE は目動で起動しますが、 ふの為一度終了して、ナスクトックの ョートカット等から 問題毎く起動できるかお試しください。
	AnyONE のショートカットをダブルクリックして、
	AllyONL が起動するのをわれしてたさい。
	AnyONE
	AnyONE
[¬	Reference and the second sec
۲. Any	AnyONE アカフィー製品でのセキュリティ除外の設定】 yONE がセキュリティに隔離されないように、除外の設定を行ってください。
【マ Any マナ	アカフィー製品でのセキュリティ除外の設定】 yONE がセキュリティに隔離されないように、除外の設定を行ってください。
【マ Any マた http	アカフィー製品でのセキュリティ除外の設定】 yONE がセキュリティに隔離されないように、除外の設定を行ってください。 port-公式サイト「特定のファイルをスキャン対象から除外する方法」アドレス ps://service.mcafee.com/?locale=ja-JP&articleId=TS102380&page=shell&shell=article-vi
【マ Any マた http	マカフィー製品でのセキュリティ除外の設定 yONE がセキュリティに隔離されないように、除外の設定を行ってください。 コフィー公式サイト「特定のファイルをスキャン対象から除外する方法」アドレス ps://service.mcafee.com/?locale=ja-JP&articleId=TS102380&page=shell&shell=article-vi bフィーの画面の□が4つ並んだボタンを押して、リアルタイムスキャンをクリックします。
【マ Any マた http	アカフィー製品でのセキュリティ除外の設定 アカフィー製品でのセキュリティ除外の設定 yONE がセキュリティに隔離されないように、除外の設定を行ってください。 コフィー公式サイト「特定のファイルをスキャン対象から除外する方法」アドレス ps://service.mcafee.com/?locale=ja-JP&articleId=TS102380&page=shell&shell=article-v bフィーの画面の□が4つ並んだボタンを押して、リアルタイムスキャンをクリックします。 MCAfee Total Protection – ×
【マ Any マナ トttp マナ	アカフィー製品でのセキュリティ除外の設定 アカフィー製品でのセキュリティ除外の設定 yONE がセキュリティに隔離されないように、除外の設定を行ってください。 コフィー公式サイト「特定のファイルをスキャン対象から除外する方法」アドレス ps://service.mcafee.com/?locale=ja-JP&articleId=TS102380&page=shell&shell=article-v bフィーの画面の□が4つ並んだボタンを押して、リアルタイムスキャンをクリックします。 MCAfee Total Protection - ×
【マ Any マカ トttp マ	CALCE CONTROLOGIONE
【 、 Any マナ トttp マナ	CDENTE CDENTE AnyONE CDT
【マ Any マ た http マ プ	CALLED CONTROLOGIONE CD Device AnyONE CD D T A CONTROL OF A
【 マ Any マナ トttp デ ー い	アナション・シューク・ション・ション・ション・ アナフィー製品でのセキュリティ除外の設定 アナノー製品でのセキュリティ除外の設定 アナノー製品でのセキュリティ除外の設定 アナノス SyONE がセキュリティに隔離されないように、除外の設定を行ってください。 ロフィー公式サイト「特定のファイルをスキャン対象から除外する方法」アドレス ps://service.mcafee.com/?locale=ja-JP&articleId=TS102380&page=shell&shell=article-v bフィーの画面の口が4つ並んだボタンを押して、リアルタイムスキャンをクリックします。 MCAfee Total Protection - × W レコンを確認す リ アルタイムスキャンを選択します。
【 、 Any マナ http <i>マナ</i>	Charles Construction Charles Construct
【 、 Any マナ トtty <i>マナ</i>	RANYONE RANYON
【 、 Any マナ http マナ	
【 ス ス 大 ト れ い マ ナ ナ ー ー こ で 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	
 スカッマナ マナ マナ と こ の 	Control Control Control Control Control Control Control Control Control Control Control Con
【 、 Any マナ http マナ ■ ■	AnyONE Anyo
【 ¬ Any マ た Http マ ナ し ■ ● ◎ ◎ ◎ ◎ ◎	Control Contro Control Control Control Control Control Control Control Control

Construction Construction

8 ?

\$ (9

ファイル選択画面が開くので ao.exe を選択して、[開く] をクリックします。 ローカルディスクの中の AnyONE フォルダ にある bin フォルダ内の ao.exe を選択して、 除外ファイルの指定をします。 登垣・ 新しいフォルダー 名教 要認力の 121 🖈 クイック アクセス 🏠 .plugin 7711,7*11.9-OneDrive 2020/04/22 9:23 アプリケーションの ao.exe を選択します。 ao.exe '38 KB ※拡張子の表示が無い場合はaoのみの表 3D オブジェット 示のものです。 ➡ ダウンロード ac.exe.config acconn.conf 2020/12/15 20:00 XML Configuration File 1 KB 2020/06/17 14:34 CON# 771% 3 KB - デスクトップ 2020/01/09 14:36 2020/12/16 17:58 -accord cont CONF 77-11 3 KB Reaxon aofVie アプリケーション XML Configu 360 KB ▶ ビクテヤ 2020/12/15 20:00 aofViewer.exe.co apBackup.conf 1 KB 🖥 E7# 2020/06/19 11:35 CONF 771/J 1 KB apBackup.exe 2020/12/16 18:06 アプリケーション 18 KB E1-ジック apBackup.exe.co 2020/12/15 20:00 XML Confi 1 KB 💶 ローカル ディスク (83 KB 220/12/16 18:0 7rfl/6(N) ao.exe 188K(O) 💌 キャンセル 開くをクリック McAfee | Total Protection - × F リアルタイム スキャン: 有効 無効にする ≙ ファイルが使用されるとすぐに、リアルタイムスキャンがファイルをスキャンします。これにより、ウイル ス、スパイウェアなどの脅威からパソコンを継続的に保護します。詳細を見る 除外するファイル ao.exe > ao.exe が表示されたら、一つ目のファイル ao.exe の除外設定の完了です。 0 ? ファイルの追加 Ø Ø 続けて、ファイルの追加をクリック 二つ目のファイル ao.exe.config を除外するため、続けて [ファイルの追加] をクリックします。

. ファイルの追加

ファイルの追加をクリック



