



## ご挨拶

いつもお世話になっております。

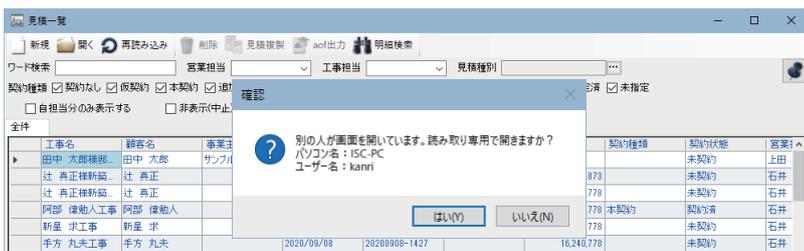
AnyONE サポートセンターより AnyONE に関する情報をお届けします。

突然の停電や、パソコンのトラブルが AnyONE に影響を及ぼす場合があります。

「見積が読み取り専用になり、編集できなくなった。」

今回は、そんな場合の対処方を説明します。

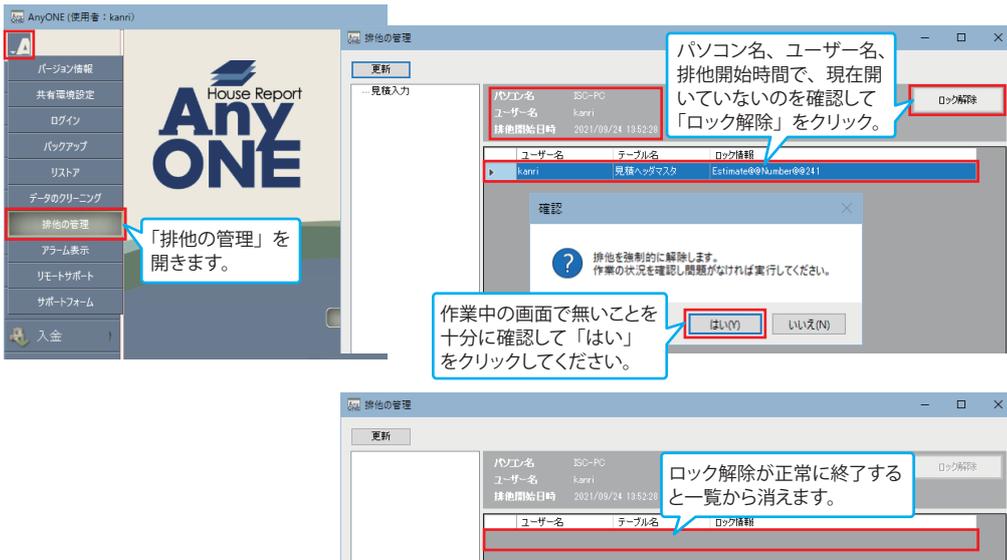
**Q.** 他で誰も開いていないのに、別の人が画面を開いています。読み取り専用で開きますか？とメッセージがでる。



**A.** 停電やパソコンの不調などでパソコンの電源が落ちたり、AnyONE が強制終了した場合、見積など入力画面の編集と情報が残ったままになることがあります。編集時の各入力画面は他のパソコン（復旧後のご自分のパソコンも含む）から開けないので、読み取り専用になります。



読み取り専用を解除するには、AnyONE トップ画面左上 [A] ボタンの「排他の管理」を開き、開いたままになっている入力画面の「ロックを解除」します。



ロック解除後対象の見積を開いて、編集可能なことを確認します。

