

エニワンサポート通信



ご挨拶

いつもお世話になっております。

AnyONE サポートセンターより AnyONE に関する情報をお届けします。

AnyONE をお使いいただいて年月が経つと、リースの終了やハードの故障など、パソコンを買い替えないといけない時期がやってきます。技術の進歩で、新しい OS や CPU が登場していますが、AnyONE を今まで通りに動かすには？ 以下をご確認ください。

Q. 新しいパソコンに入れ替えたいが、何か制限はありますか？



A. WindowsOS がインストールされていて、インターネットを利用できるパソコンであれば、ご利用いただけますが、Arm 版 CPU の Windows 等、一部バージョンでは動作を保証しておりませんので購入時にはご注意ください。

推奨環境については下記をご確認ください。

Windows

【OS (64bit 版推奨)】 Windows 8.1、Windows 10 (※Arm 版 Windows10 は動作保証外です)

【CPU】 intel core-i3、i5、i7

【メモリ】 8GB 以上

【容量 (SSD 推奨)】 128GB 以上 (データはサーバ側に保存されるため、AnyONE 用に大きな容量は必要ありません)

【ソフトウェア】 Microsoft Excel (エクセル帳票出力の際に必要となります)

※Windows 10 に Office がプリインストールされている場合、ストアアプリ版がインストールされていることがあります。ストアアプリ版 Office はセキュリティーが高く設定されている為、AnyONE からエクセル出力ができませんので、デスクトップ版にインストールし直してください。

Mac

また、AnyONE を Apple 社の Mac でご利用のお客様に関しても、Mac の M1 チップへの移行で、M1 チップ上での BootCamp 及び Parallels 等利用した Windows 環境下での AnyONE 動作について確認が取れておりませんので、M1 チップ版 Mac への機種変更は AnyONE 利用に関してはお控えください。

chromebook

また、Google 社の ChromeOS を搭載した Chromebook では AnyONE は動作いたしませんので、合わせてご注意ください。

ChromeOS+Parallels の Windows 環境下での AnyONE の動作も保証しておりません。

導入予定のパソコンのスペックについては、購入予定の事務機販売店、パソコン販売店、パソコンメーカー等でご確認ください。