

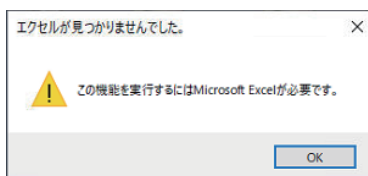
ご挨拶

いつもお世話になっております。

AnyONE サポートセンターより AnyONE に関する情報をお届けします。

パソコンの交換や新入社員用に、新しいパソコンに AnyONE をインストールする機会が度々あると思います。インストールは完了し、共有のデータも見れているが、エクセルの出力がうまくいかない。今回はそんな事例を紹介します。

Q. エクセル出力ができない。エクセルはインストールされているのに「エクセルが見つかりませんでした。」と表示される。



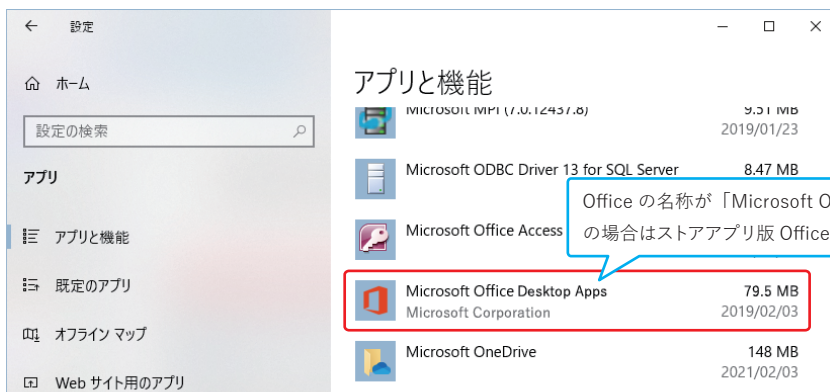
A. マイクロソフト Office の修復機能を使って解決する場合がありますが、お使いの Office の種類によっては、他社ソフトとの連携機能がない Office 製品もあり、AnyONE からのエクセル出力をすることができません。他社ソフトと連携機能のない製品は、ストアアプリ版と呼ばれるもので、セキュリティ面が強化されており、他社ソフトからエクセルをコントロールすることができなくなっている為、AnyONE からのエクセル出力が一切できません。解決方法はインストールされているストアアプリ版 Office をデスクトップ版 Office に入れ替えをしていただくことで解決できます。

【他社ソフトとの連動機能がないストアアプリ版 Office の見分け方】

Windows の左下にある スタート から 設定 を開き、アプリボタンを押します。



アプリと機能の一覧にある Office のソフト名称が「Microsoft Office Desktop Apps」となっている場合は、ストアアプリ版 Office がインストールされています。



ストアアプリ版 Office では AnyONE からのエクセル出力に対応していないので、デスクトップ版 Office への入れ替えをご検討ください。

デスクトップ版 Office への入れ替えに関しては、貴社へのオフィス機器納入や管理のお会社、マイクロソフトのサポートデスク等にご相談ください。