



## ご挨拶

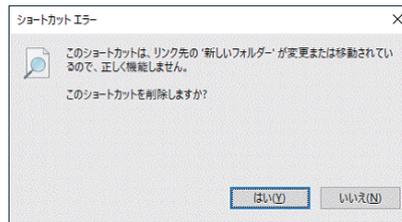
いつもお世話になっております。

AnyONE サポートセンターより AnyONE に関する情報をお届けします。

会社のパソコンが常にインターネットに接続されていることによって、多くのお会社がセキュリティ対策をされています。しかし、しっかり対策しているが故に起こってしまうトラブルもございます。

今回は、そんな事例の解決方法について紹介します。

**Q.** ショートカットエラーがでて、AnyONE を起動できません。



**A.** ショートカットエラーは「いいえ」でショートカットは削除しないでください。エラーの原因は、セキュリティソフトが AnyONE をウイルスと誤認し、AnyONE のプログラムを起動できないように隔離している可能性があります。隔離されている AnyONE のプログラムを復元することで解決します。

### 【マカフィーリブセーフの例】

セキュリティを一時停止します。



リアルタイムスキャンを無効にします。



リアルタイムスキャンを無効にする時間を指定して一時無効にします。



隔離された項目を復元します。



歯車アイコンをクリックし、表示された設定メニューから隔離項目を選びます。



隔離された項目を選択



復元をクリック

隔離項目の内容が AnyONE の物が確認します。A4判12面・1片…や ao.exe なら AnyONE のファイルです。  
※良く分からない場合は、すぐに復元せずに、貴社ネットワーク管理会社、事務機メンテナンス会社などにご相談ください。

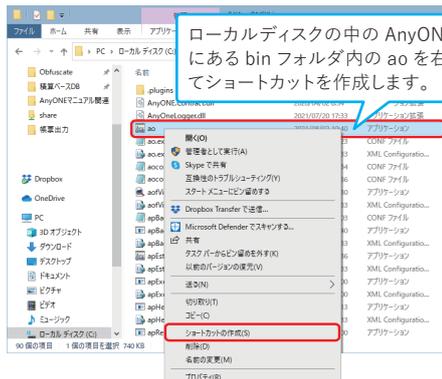


復元をクリックして、隔離項目の内容が消えたら、復元完了です。

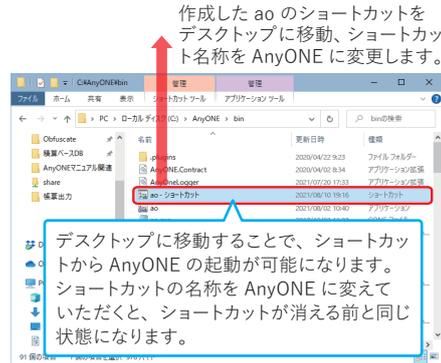


AnyONE のショートカットをダブルクリックして、AnyONE が起動するのをお試しください。

◆AnyONE のショートカットが消えてしまった場合



ローカルディスクの中の AnyONE フォルダにある bin フォルダ内の ao を右クリックしてショートカットを作成します。



作成した ao のショートカットをデスクトップに移動、ショートカット名称を AnyONE に変更します。

デスクトップに移動することで、ショートカットから AnyONE の起動が可能になります。ショートカットの名称を AnyONE に変えていただくと、ショートカットが消える前と同じ状態になります。

◆AnyONE をウイルススキャン対象から除外する方法について

誤認が繰り返し起こり AnyONE が隔離される場合は、リアルタイムスキャンの除外設定が有効です。合わせてご確認ください。

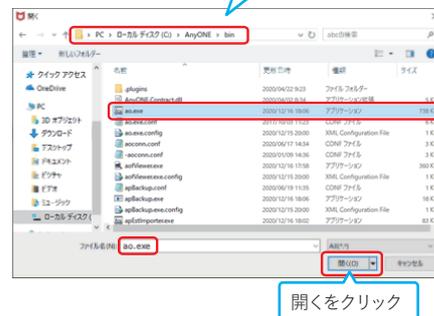
リアルタイムスキャンを開きます。



除外するファイルを指定します。



ローカルディスクの中の AnyONE フォルダにある bin フォルダ内の ao.exe を選択して、除外ファイルの指定をします。



セキュリティ設定は、セキュリティソフトの種類やバージョンによって異なります。お会社によっては、より詳細にセキュリティ設定をされている場合もございますので、貴社ネットワーク担当者、貴社ネットワーク管理会社、セキュリティソフト設置業者、セキュリティソフトメーカーなどに十分ご相談のうえ実施してください。