

エニワンサポート通信



ご挨拶

いつもお世話になっております。

AnyONE サポートセンターより AnyONE に関する情報をお届けします。

AnyONE の A ボタンに [サポートフォーム] のボタンが追加されました。

今回は [サポートフォーム] について紹介します。

Q. A ボタンからのメニューにサポートフォームが追加されましたが、どんな機能ですか？



A. AnyONE 専用のサポートフォーム画面を開き、サポート入力フォームからご入力いただいたご質問に折り返し電話連絡をいたします。但しサポート営業時間外に送信されたご質問の対応は、翌営業日のご連絡になります。



AnyONE エニワン サポートフォームは、お客様の状況をエニワンサポートデスクに送信します。

サポート対応時間：月～金曜日
午前 09:30～12:00
午後 13:00～18:00
サポート電話番号：06-6622-8787

【 AnyONEサポートフォーム 】

入力されたご質問は、AnyONEのオフィシャルサポートデスクに届きます。
ご質問の回答は、サポートデスクの担当者より折り返し連絡させていただきます。
※サポート対応時間外は翌営業日のご連絡になります。
※ご質問の内容によっては、回答に時間を要する場合があります。ご了承ください。

会社名 会員登録していただいている会社名が表示されます。

担当者名 ご登録の担当者名が表示されます。お問い合わせの方と表示が異なる場合は変更してください。

登録メールアドレス 会員登録していただいているメールアドレスが表示されます。

メールアドレス 上記メールがお問い合わせの方のメールと異なる場合は、お問い合わせの方のメールアドレスをご入力ください。

電話番号 ご登録の電話番号が表示されます。ご連絡先が表示と異なる場合は電話番号を変更してください。

お問い合わせ分野 お問い合わせの分野を選択してください。

ご質問 ご質問の内容をご記入ください。

ファイル添付 ファイルが選択されていません。添付したい情報がある場合はファイル添付をご利用ください。

送信確認 ☐ 上記送信内容を確認したらチェックを入れてください。入力内容を確認し、送信確認のチェックを入れてください。

送信ボタンを押すと、入力内容が送信されます。