



ご挨拶

いつもお世話になっております。

AnyONE サポートセンターより AnyONE に関する情報をお届けします。

2020年1月14日の Windows 7 サポート終了に伴い、パソコンを買い替えられるお客様が増えていきます。今回はパソコン入れ替えに関する注意点についてお話しします。

Q. AnyONE で使っているパソコンを新しいものにしたい。



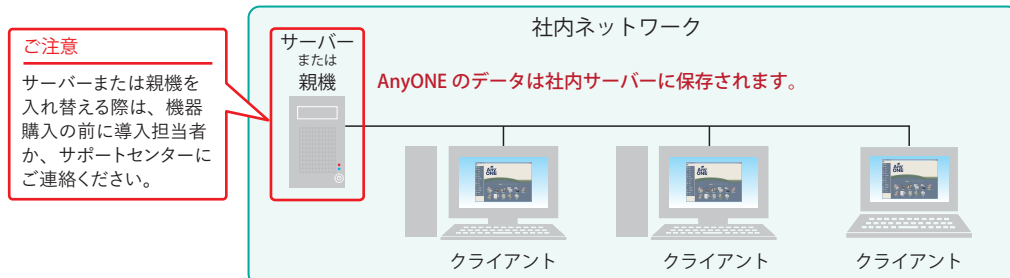
Windows 7 サポート終了 2020年1月14日



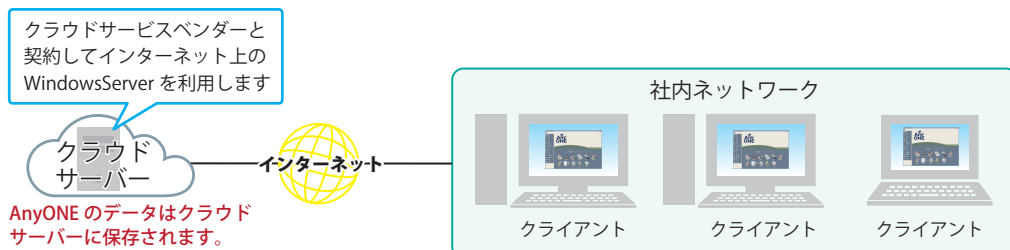
A. パソコンの入れ替えは、入れ替えるパソコンが親機（サーバー）か子機（クライアント）で大きく対応が異なります。

子機（クライアント）の場合は、インターネットを利用できるパソコンで、必要システム環境が CPU：Intel Core 以降、OS：Windows 8.1、Windows 10、メモリ：2GB 以上、ディスク容量：システムドライブ（Cドライブ）に 3GB 以上の空き、の条件を満たすものであれば大丈夫です。

親機（サーバー）を入れ替える際は OS の種類やパソコンのスペックに注意が必要です。また、親機（サーバー）の変更には、サーバーの再設定や現サーバーからのデータ移行も伴いますので、親機（サーバー）の入れ替えを検討中の場合は、パソコン（サーバー）ご購入の前に導入担当者かエニワンサポートセンター迄ご連絡ください。



親機（サーバー）の入れ替えの場合、サーバーをクラウドサーバーに切り替えることも可能です。但し、クラウドサービスベンダーとの契約で AnyONE とは別に月々費用が掛かること、サーバーがインターネットを通じて社外にある為、社内サーバーと比べて速度が低下すること、インターネット経由で社外からも繋がるので、セキュリティや退職者のログイン管理などをしっかりする必要があるなど、ご了承の上ご検討ください。



※親機（サーバー）の入れ替えをご検討の際は、AnyONE の導入担当者またはエニワンサポートセンター 06-6622-8787 にご連絡ください。