



ご挨拶

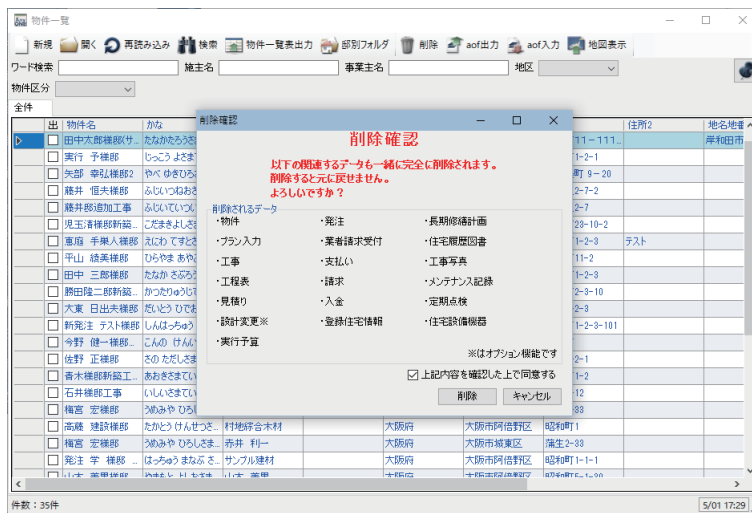
いつもお世話になっております。

AnyONE サポートセンターより AnyONE に関する情報をお届けします。

AnyONE を操作していて、「誤って必要なデータを削除してしまった!」そんな時はあわてずに、サポート窓口や担当営業にご相談ください。

今回は、そんな時の注意点をお話します。

Q. 必要な物件を誤って消してしまいました。復活する方法はありますか?



A. お客様ご自身で削除した物件を復活させる方法はありません。

物件の削除時には、削除確認の表示、削除の同意チェック、削除ボタンを押すといったように簡単に削除できなくなっています。十分にご確認のうえ削除してください。ただし、弊社専門技術スタッフにて、有償にはなりますが削除データ復活のお手伝いは可能です。状況により必ず100%復元できるわけではありませんが、必要な場合はサポート窓口までご相談ください。



削除したデータを復活させたい場合のご注意

AnyONE の「A」ボタンにある「データのクリーニング」ボタンは、AnyONE に蓄えられたデータを整理して、データベースへのアクセス効率を上げる機能ですが、誤って削除したデータの復活を希望する場合は「データのクリーニング」をしてしまうと、データの復元が 100%不可能になってしまいますので「データのクリーニング」はしないでください。