

エニワンサポート通信



ご挨拶

いつもお世話になっております。

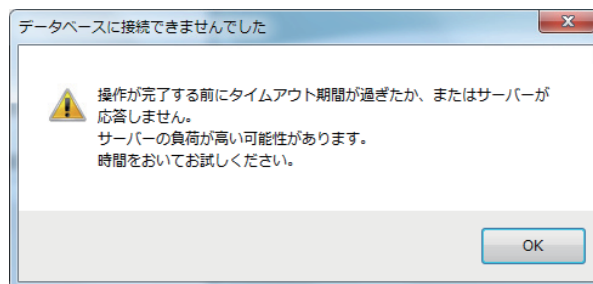
AnyONE サポートセンターより AnyONE に関する情報をお届けします。

AnyONE は、WindowsOS 上で起動するアプリケーションソフトです。

OS の状態や会社のネットワークに問題があるとうまく動かないことがあります。

今回は、そんな時の解決方法のひとつをご紹介します。

Q. AnyONE が急に使えなくなりました。



A. AnyONE が起動できなかったり、起動はするが見積等が印刷できない理由に Windows Update が正しく行われていないことが原因の場合があります。

Windows Update が正しく行われていないと、会社のネットワーク上で問題が起こり AnyONEに必要な情報にアクセスできずエラーが起こる可能性があります。

Windows Update を行い WindowsOS を最新の状態にしてください。

他のパソコンでは起動するのに、特定のパソコンだけ起動できなくなった場合は Windows Update をご確認ください。
特に Windows7、Windows8 の環境下で Windows Update によって解決した事例が多くあります。

Windows Updateに失敗するなど、正しく Windows Updateができない場合は、パソコンメーカー、Microsoft、オフィス機器の管理を依頼している会社等にご相談ください。

エニワンサポート通信はエニワンサポートホームページからもダウンロードできます。
<https://anyone-support.com/>