



ご挨拶

いつもお世話になっております。

AnyONE サポートセンターより AnyONE に関する情報をお届けします。

情報化が進み、お会社のお仕事もインターネットを抜きにしては進行しない状況になってきました。

同時にセキュリティ対策をしっかりされているお会社も多くなっています。

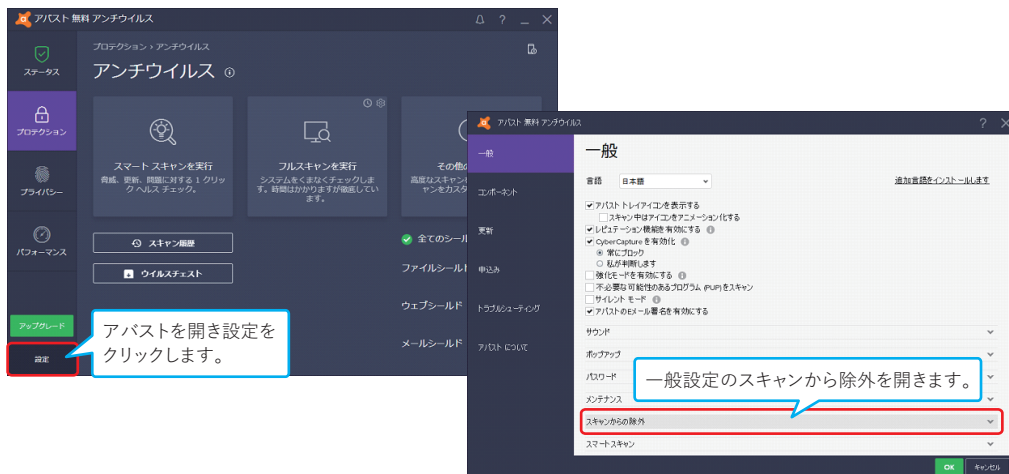
そんな中、サポートセンターには、このような問い合わせが増えてきました。

Q. AnyONE が起動しません。

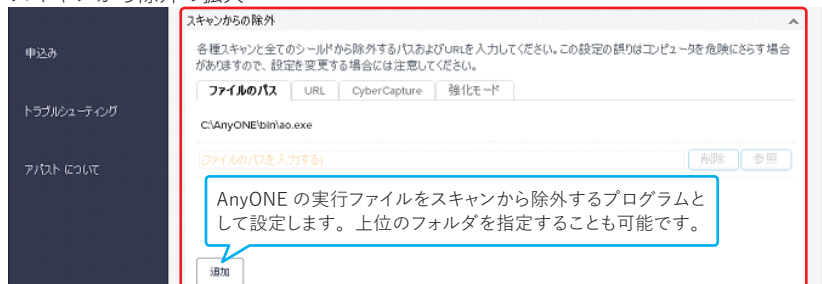


A. まずはセキュリティソフトのご確認をお願いします。
AnyONE のプログラムを起動できないように隠したり、セキュリティソフトがエラーメッセージを出したり、AnyONE の通信を遮断するため「サーバーが見つからない」とメッセージが出るなど、整備されているセキュリティソフトによって対応は様々です。
セキュリティソフトを一時停止して AnyONE が起動するようであれば、AnyONE の起動をセキュリティソフトが妨げているのに、ほぼ間違いありません。
また、殆どのセキュリティソフトにはソフトを指定して起動を許可する設定がありますので、セキュリティソフトの設定をご確認ください。

【アバストの例】



スキャンから除外の拡大



設定は各セキュリティソフトによって異なります。

お会社によっては、より詳細にセキュリティ設定をされている場合もございますので、貴社ネットワーク管理会社、セキュリティソフト設置業者、セキュリティソフトメーカーなどにご相談ください。

エニワンサポート通信はエニワンサポートホームページからもダウンロードできます。
<https://anyone-support.com/>