

エニワンサポート通信



ご挨拶

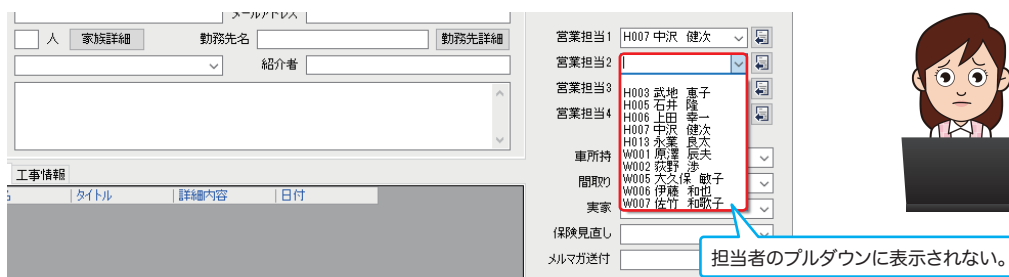
いつもお世話になっております。

AnyONE サポートセンターより AnyONE に関する情報をお届けします。

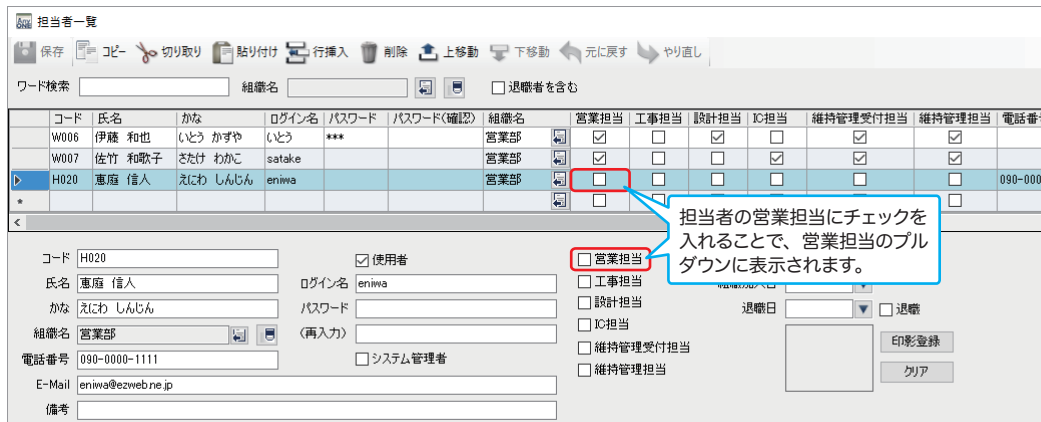
AnyONE のマスター設定は、あまり頻繁にはさわりませんが、新入社員の入社などで社員を追加したとき、設定のし忘れに気が付かないことがあります。

今回は、そんな一例を紹介します。

Q. 新入社員が入ってきたので、担当者として登録したが、顧客登録や工事登録の担当者選択のプルダウンに表示されない？



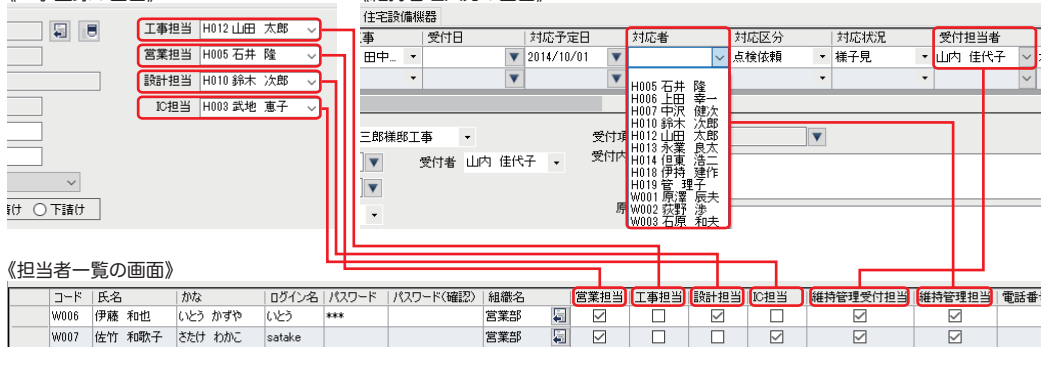
A. 顧客登録や工事登録の担当者選択で、営業担当として表示されない場合は、担当者一覧の営業担当にチェックが入っていない可能性があります。マスターの自社関連の担当者を開いて、担当者一覧の営業担当のチェックをご確認ください。



営業担当以外にも、工事登録の工事担当、設計担当、IC 担当。維持管理入力に対応者、受付担当者に関しても、担当者一覧の各担当にチェックを入れる必要があります。

《工事登録の画面》

《維持管理入力の画面》



エニワンサポート通信はエニワンサポートホームページからもダウンロードできます。
<http://www.anyone-support.com/>