



## ご挨拶

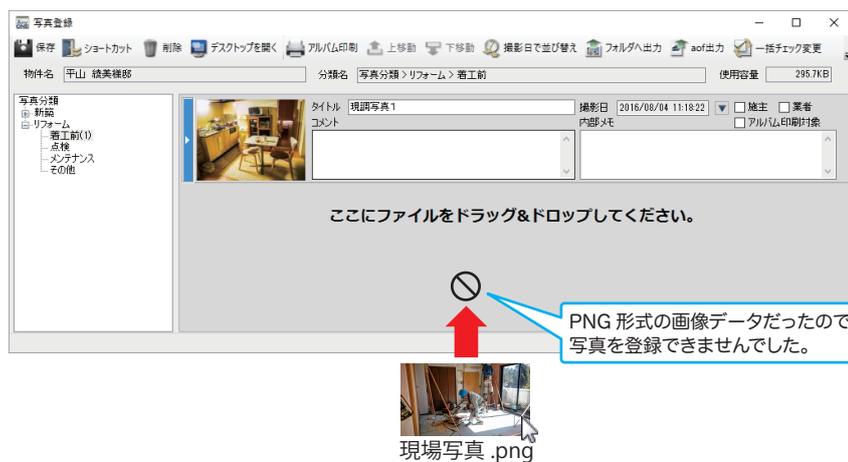
いつもお世話になっております。

AnyONE サポートセンターより AnyONE に関する情報をお届けします。

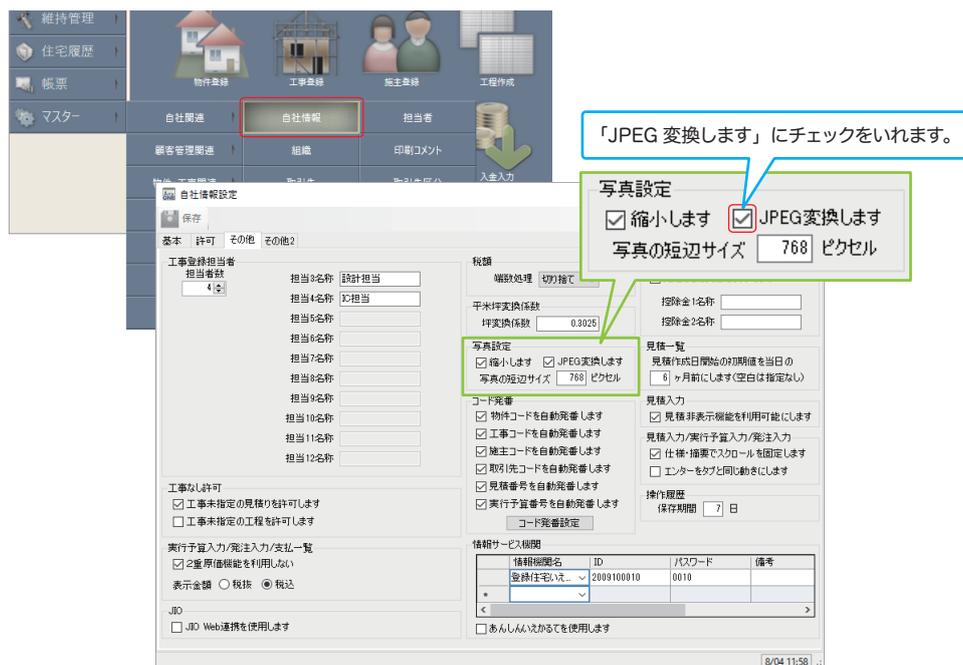
AnyONE を立ち上げるとアップデートを促すメッセージがでることがあります。それは、不具合の修正もありますが、便利な機能が追加されるときでもあります。

アップデートのメッセージがでたらキャンセルせずアップデートしてください。

**Q.** 写真画像の形式が PNG 形式で届きました。写真登録にドラッグ&ドロップしても登録できません。登録できないのでしょうか？



**A.** AnyONE の写真登録に JPEG 形式以外の写真形式を登録することが可能です。設定はマスターの自社関連 / 自社情報設定 / その他の写真設定の「JPEG 変換します」にチェックを入れます。但し、AnyONE で JPEG 変換できる画像フォーマットに限ります。変換できない画像フォーマットもございますので、ご了承ください。



エニワンサポート通信はエニワンサポートホームページからもダウンロードできます。  
<http://www.anyone-support.com/>