

エニワンサポート通信



ご挨拶

いつもお世話になっております。

AnyONE サポートセンターより AnyONE に関する情報をお届けします。

AnyONE は多くのお客様に対応できるように数多くの機能があります。必ずしも全機能を使わないといけない訳ではないので、お会社で独自のルールを決めておく運用がスムーズです。

定期点検についても物件、工事の両方があるので、運用上決めておく必要があります。

Q. 定期点検の予定日が二重に表示されます。どうしてでしょうか？

添付	対象工事	点検名称	点検予定日	対応状況	点検実施日	対応者	備考
<input type="checkbox"/>		1ヶ月	2016/04/04	未対応			
<input type="checkbox"/>	000162 ○○様	1ヶ月	2016/04/04	未対応			点検名称、点検予定日の
<input type="checkbox"/>	000162 ○○様	2ヶ月	2016/05/04	未対応			同じものが二重にある。
<input type="checkbox"/>		2ヶ月	2016/05/04	未対応			



A. AnyONE の定期点検の作成機能には、物件の引渡日を基準とした定期点検と、工事の引渡日を基準とした定期点検があります。もし定期点検の予定が二重で表示していたのであれば、物件と工事の両方で定期点検を作成したと思われます。どちらで作成しなければいけないといったルールはありませんが、お会社でルールを決めて統一したほうが良いでしょう。

添付	対象工事	点検名称	点検予定日	対応状況	点検実施日	対応者	備考	内部メモ
<input type="checkbox"/>		1ヶ月	2016/04/04	未対応				
<input type="checkbox"/>	000162 ○○様	1ヶ月	2016/04/04	未対応				

対象工事の記載がないのが物件の引渡日を基準にした定期点検。

対象工事の記載があるのが工事の引渡日を基準にした定期点検。

物件登録の定期点検作成で定期点検を作成すると物件の引渡日を基準とした定期点検が作成されます。※物件に対して一組の定期点検が作成できます。

工事登録の定期点検作成で定期点検を作成すると工事の引渡日を基準とした定期点検が作成されます。※工事ごとに作成できるので、物件に対して複数の定期点検が作成できます。

物件、工事で引渡日を設定していて定期点検を作成していない場合、維持管理入力の定期点検を選んだときに定期点検を設定するか聞いてきます。定期点検を作成する場合は「はい」を選ぶと個別定期点検設定が開くので、対象工事で物件か工事（工事が複数ある場合は工事も選択）を選んで定期点検パターンを呼出して適用してください。

定期点検が設定されていません。定期点検を設定しますか？

適用 定期点検パターンの呼出 定期点検パターンとして登録

対象工事: 物件 工事 ○○様邸新築工事

引渡日: 2016/03/04

エニワンサポート通信はエニワンサポートホームページからもダウンロードできます。
<http://www.anyone-support.com/>