



ご案内

AnyONE のサーバー（親機）に使っているパソコンの OS を Windows10 にアップデートして、クライアント（子機）から接続できなくなる事例が発生しております。

サーバー（親機）の OS を Windows10 にアップデートをご希望の場合、事前に担当の販売代理店までご相談ください。

AnyONE のサーバーに再設定が必要な場合は再設定費用が必要になります。

Q. AnyONE のサーバー（親機）に指定しているパソコンを Windows10 にアップデートしたら、クライアント（子機）で AnyONE を起動したとき「データベースが見つからない」と表示が出て AnyONE が立ち上がらなくなった。




A. AnyONE のサーバー（親機）でクライアント（子機）との接続を「Guest として認証する」に設定されていた場合、Windows10 では Guest アカウントが無くなっているため、クライアント（子機）が Guest として接続できなくなります。以下に記載した設定を行なうことで Guest としての接続を可能にします。

Guest の接続が可能な状態になった後、クライアント（子機）の AnyONE を再度起動してください。

上記設定を行ない Guest 接続が可能な状態になっているにも関わらずクライアント（子機）からの AnyONE 接続ができない場合は、担当の販売代理店にお知らせください。

エニワンサポート通信はエニワンサポートホームページからもダウンロードできます。
<http://www.anyone-support.com/>