

エニワンサポート通信



ご挨拶

いつもお世話になっております。

AnyONE サポートセンターより AnyONE に関する情報をお届けします。

多くのお客様の対応をするようになると、同じ名字のお客様に出くわすことも多くなります。十分に気を付けていても間違えることがあります。それに気付いた時、入力した情報はちゃんと修正しなければなりません。今回はその修正例のひとつを紹介します。

Q. 新規工事を作成した時、名字が同じだったので別の物件を選択してしまいました。後で気付いたのですが修正の方法が分かりません。



A. 工事の物件を変更可能にするには、マスターで設定が必要です。
マスターの自社関連、自社情報設定のその他2タブ
工事登録の「物件を変更可能にします」にチェックを入れて、保存します。

工事登録を開きなおすと、物件名の右に物件の参照ボタンが表示されます。

物件名変更後、工事名や施主名は自動で変更されないで、工事名は再度入力し、施主名は参照ボタンで選択し直してください。

エニワンサポート通信はエニワンサポートホームページからもダウンロードできます。
<http://www.anyone-support.com/>