

ご挨拶

いつもお世話になっております。

AnyONE サポートセンターより AnyONE に関する情報をお届けします。

ちょっとした設定のミスから出来ていたことが出来なくなったり、見れていた物が見れなくなったり、でもその原因を探すのは結構大変だったりします。

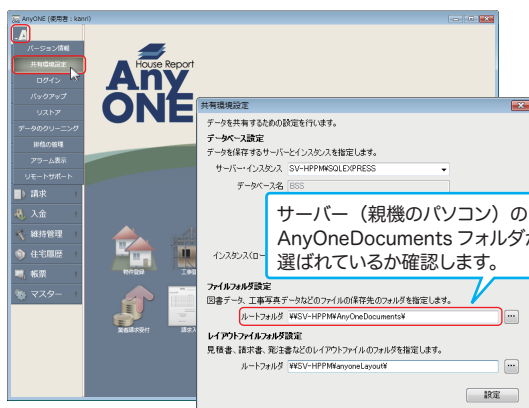
もし登録した写真が、他のパソコンから見られないのであれば下の設定で確認ください。

**Q.** AnyONE の写真登録で登録した写真が、他のパソコンで見られない。



**A.** 共有環境設定のファイルフォルダ設定でサーバー（親機のパソコン）のファイルフォルダが選べていない可能性があります。

トップ画面左上にある「A」のボタンから「共有環境設定」をクリックして、ファイルフォルダ設定がサーバー（親機のパソコン）の AnyOneDocuments になっているか確認します。



住宅履歴の図書データにおいても、共有環境設定のファイルフォルダ設定が自身のパソコン内の AnyOneDocuments を選んでいる場合、図書データは自身のパソコンにのみに保存され、他のパソコンでは見られず、他のパソコンで登録した図書データも見ることができません。

サーバー、もしくは親機に指定しているパソコン



もし自身のパソコン内の AnyOneDocuments フォルダを選んでいたら、写真は自身のパソコン内に保存され他のパソコンで見ることができません。

他のパソコンで登録された写真も見ることができません。

ファイルフォルダ設定をサーバー（親機のパソコン）の AnyOneDocuments フォルダに設定し直してください。

エニワンサポート通信はエニワンサポートホームページからもダウンロードできます。  
<http://www.anyone-support.com/>