



ご挨拶

いつもお世話になっております。

AnyONE サポートセンターより AnyONE に関する情報をお届けします。

パソコンの老朽化、故障等でパソコンを新しく買い替えたとき、AnyONE を新しく設定する必要があります。使わなくなるパソコンもそのままでは認証設定されたままなので利用の解除が必要です。それでは、AnyONE 入れ替えの際のポイントを紹介しましょう。

Q. 親機につないでいるパソコンを買い替えたので新しいパソコンで AnyONE を使いたい。



A. AnyONE を利用するパソコンは初回の起動時に認証登録されます。契約台数上限まで利用していてパソコンを入れ替える場合は、使わなくなったパソコンの利用を解除する必要があります。

利用の解除は AnyONE 会員サイト「利用 PC の管理」ページより設定可能です。

AnyONE が稼働中のパソコンは解除することができません。

AnyONE を使用しなくなるパソコンの解除するにチェックを入れます。

解除するにチェックを入れたのち、PC の利用を解除するをクリックします。

PC名	処理	最終アクセス	バージョン
社長のパソコン	解除中です	2014年11月05日	1.6.1.153
社員1のパソコン	解除する	2014年10月30日	1.6.1.151
社員2のパソコン	解除中です	2014年10月16日	1.6.1.147
社員3のパソコン	解除する	2014年09月20日	1.6.0.1299
社員4のパソコン	解除する		
社員5のパソコン	解除中です	2014年09月24日	1.6.1.144
社員7のパソコン	解除する	2014年06月21日	1.5.0.1022
社員8のパソコン	解除中です	2014年06月19日	1.5.1.115

新しいパソコンには、AnyONE 会員サイトの AnyONE ダウンロードページより、AnyONE をダウンロードしインストールを行います。

AnyONE の起動画面を表示後、新しい PC の認証画面が表示されます。

次に表示される自社情報設定の会社名は入力してください。

データベース設定等にサーバー（親機）のデータを見るように設定します。

AnyONE のトップ画面が表示されたら、共有環境設定を開きます。

エニワンサポート通信はエニワンサポートホームページからもダウンロードできます。
<http://www.anyone-support.com/>